

Zásady ochrany osobních údajů

Tento dokument pojednává o webu www.callinsider.cz (dále jen „Služba“). Každý návštěvník této Služby se musí řídit Všeobecnými podmínkami, v opačném případě je nucen ji přestat využívat.

Web www.callinsider.cz je zavázán ochraňovat a respektovat Vaše soukromí

Tento dokument vysvětluje, kdy a proč jsou zpracovávány osobní údaje o lidech využívajících naši Službu, jakým způsobem jsou údaje využívány, za jakých podmínek mohou být zveřejněny a jakým způsobem je uchováváme v bezpečí.

Zásady ochrany osobních údajů mohou být změněny. V takovém případě Vás budeme informovat aktualizací této stránky.

Doporučujeme, abyste si přečetli Zásady ochrany osobních údajů pravidelně a zkontrolovali případné změny. Změny Zásad ochrany osobních údajů nabývají účinnosti ve chvíli, kdy jsou zveřejněny na této stránce. Tím, že používáte naši Službu, souhlasíte s těmito podmínkami.

Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás hello@callinsider.cz.

Kdo jsme?

Jsme provozovateli služby ke sdílení informací především v oblasti obtěžujících, nebezpečných, spamových či jinak závadných telefonních čísel. Na tvorbě obsahu se sami nepodílíme, ten je tvořen výhradně návštěvníky této Služby. Jsme však zavázáni a odhodláni dodržovat zákonnost obsahu, především v ochraně osobních údajů. Kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové či korespondenční adresy.

E-mail: hello@callinsider.cz

Korespondenční adresa:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Praha 13

Jak jsou osobní údaje využívány?

- **Zabezpečení fóra** – Pro zajištění ochrany před automatizovaným sběrem dat z našeho webu využíváme statistických metod.
- **Provoz fóra** – Abychom zlepšili uživatelskou přívětivost fóra, využíváme soubory cookies.
- **Udržení kvality fóra** – Kvalitu komentářů monitorujeme automatizovanými nástroji, ale i ručně. K tomu potřebujeme minimální nezbytné množství informací o autorech komentářů.
- **Dodržení legislativních požadavků** – Pokud nám udělíte souhlas s uchováním souborů cookies, tento souhlas následně uchováváme.
- **Zpětné kontaktování, identifikace** – V případě, že nás kontaktujete, ať už z důvodu žádosti o odstranění komentáře nebo z jakékoli jiného důvodu, ukládáme si kontaktní údaje a historii konverzace. Pro tento účel využíváme vlastní ticketovací systém.
- **Zobrazení reklamy AdSense** – Pro zobrazení reklam AdSense ukládáme soubory cookies.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

- Informace o Vaší aktivitě na webu, které zahrnují IP adresu, používaný prohlížeč, navštívené stránky a web, ze kterého jste se k nám dostali, uchováváme po dobu 14 dní. Po této době jsou informace automaticky smazány.
- V případě, že porušíte Všeobecné podmínky, může být informace o Vaší IP adrese uchována i déle než 14 dní. Důvodem pro delší uchovávání IP adresy je zamezení dalšímu přístupu na tento web.
- Vaší e-mailovou adresu uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemné komunikace.

Kdo má přístup k osobním údajům?

Osobní údaje poskytované třetím stranám zahrnují pouze soubory cookies určené pro platformu Google AdSense. Jiné osobní údaje třetím stranám neposkytujeme.

Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?

- **Kdo má přístup k osobním údajům?** - Pro bezpečné přenesení dat z Vašeho prohlížeče na náš servery využíváme SSL certifikát vystavený společností Let's Encrypt.
- **Zabezpečení dat u nás** - K zajištění co největší ochrany dat využíváme všech dostupných a ekonomicky přijatelných nástrojů zabezpečení.

Kde jsou osobní údaje uloženy a zpracovávány?

Pro provoz webu a s tím spojené ukládání a zpracování osobních údajů využíváme serverů společnosti OVH. Všechny naše servery jsou umístěné v Německu.

Jaké informace o Vás shromažďujeme?

Tabulka 1: Informace shromažďované při procházení webu

Osobní údaj	Důvod	Doba uložení	3. strana
IP adresa	Zabezpečení	14 dní	NE
Používaný prohlížeč	Zabezpečení	14 dní	NE
Čas návštěvy	Zabezpečení	14 dní	NE
Navštívená stránka	Zabezpečení	14 dní	NE
Stránka, ze které jste přišli	Zabezpečení	14 dní	NE
Cookies – Google	Reklamy AdSense	2 roky	ANO
Cookies – Souhlas s cookies	Legislativní	1 rok	NE

Tabulka 2: Informace shromažďované při psaní komentářů

Osobní údaj	Důvod	Doba uložení	3. strana
IP adresa (nečitelná, zašifrována)	Kvalita fóra, zabezpečení	Neomezeně	NE
Cookies - Souhlas s podmínkami pro přidávání komentářů	Provozní	1 rok	NE

Tabulka 3: Informace shromažďované při nahlašování komentářů

Osobní údaj	Důvod	Doba uložení	3. strana
IP adresa	Kvalita fóra, zabezpečení	Do vyřízení žádosti (max. 30 dnů)	NE
E-mail	Zpětné kontaktování	Do vyřízení žádosti (max. 30 dnů)	NE
Jméno	Identifikace	Do vyřízení žádosti (max. 30 dnů)	NE

Osobní údaje v komentářích

Každý uživatel publikující komentář souhlasí s Podmínkami pro přidávání komentářů. Tyto podmínky zakazují vkládat osobní údaje. Nemůžeme však zaručit, že se osobní údaje v komentářích nezobrazí. Pokud naleznete své osobní údaje v komentáři a nesouhlasíte s jejich zveřejněním, pak nás prosím kontaktujte prostřednictvím e-mailové adresy hello@callinsider.cz, korespondenčně nebo pomocí nástroje pro nahlašování komentářů (tlačítko Smazat v menu u každého komentáře).

Máte právo požadovat nápravu?

Ano, máte právo požadovat opravu nebo výmaz těchto osobních údajů, stejně tak právo vznést námitku. Na vyřízení Vaší žádosti máme jeden měsíc, obvykle je však zpracována rychleji. O výsledku Vás vždy budeme informovat. Pokud nebudete s výsledkem vyřízení spokojeni, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Jak ochraňujeme osobní údaje dětí?

Jsme zavázáni chránit soukromí dětí mladších 16 let. Pokud je Vám méně než 16 let, pak prosíme, abyste si zajistili povolení svých rodičů předtím, než nám poskytnete jakékoliv osobní údaje. Pokud jste rodič nebo opatrovník a máte obavy, že Vaše dítě poskytlo osobní údaje, kontaktujte nás. Pokud zjistíme, že jsme bez souhlasu rodičů získali osobní údaje od dítěte, které je mladší 16 let, učiníme kroky k odstranění těchto údajů z našich serverů. Náš web není určen osobám mladším 13 let.

Jakým způsobem postupovat při žádosti o odstranění osobních údajů v komentářích?

Žádost o odstranění osobních údajů můžete odeslat korespondenčně nebo prostřednictvím e-mailu na adresu hello@callinsider.cz. Pokud se Vaše osobní údaje nacházejí v komentáři, doporučujeme využít nástroj pro nahlášení komentáře (tlačítko Smazat v menu u každého komentáře). Na vyřízení Vaší žádosti máme jeden měsíc od obdržení žádosti, obvykle je však zpracována rychleji. Na vyřízení Vaší žádosti máme jeden měsíc od obdržení žádosti, obvykle je však zpracována rychleji.

Platnost těchto zásad

Tyto zásady udržujeme aktuální. Poslední změna proběhla dne: 25. 4. 2023.

Často kladené otázky

Co mám dělat v případě, že se moje telefonní číslo nachází proti mé vůli na tomto webu?

Pokud zjistíte, že se na tomto webu zobrazuje Vaše telefonní číslo, můžete nás požádat o jeho odstranění prostřednictvím e-mailové či korespondenční adresy.

E-mail: hello@callinsider.cz

Korespondenční adresa:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Praha 13

Vyhrazujeme si právo požádat Vás o doložení dokumentů, které dokládají, že telefonní číslo patří právě Vám.